

Beilage 5

----- Weitergeleitete Nachricht -----

an: [REDACTED]

Datum: Mi. 14. Feb. 2024 um 11:25

Betreff: Empfangsbestätigung & wichtige Hinweise - Referenz [REDACTED]

von: [REDACTED]

Motorfahrzeug-Haftpflichtversicherung - Unsere Referenz [REDACTED]

Ereignis vom 11.02.2024 - VW Golf [REDACTED]

Versicherungsnehmer: [REDACTED]

Fahrzeug B
(Nissan)

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

Uns wurde ein Schaden gemeldet, der Sie betrifft.

Wir haben die Situation geprüft und gehen heute davon aus, dass unser Kunde schuld ist.

Ihr Fahrzeug können Sie jetzt reparieren lassen. Wählen Sie zwischen zwei Möglichkeiten:

- Wir organisieren die Reparatur für Sie:
In diesem Fall bekommen Sie gratis einen Ersatzwagen während der Reparatur. Falls gewünscht holen wir Ihr Fahrzeug bei Ihnen ab und bringen es repariert zurück. Zusätzlich erhalten Sie eine lebenslange Garantie auf die ausgeführten Arbeiten. Rufen Sie uns dazu bitte unter der Nummer [REDACTED]
- Sie beauftragen die Garage Ihrer Wahl:
Ihr Garagist muss sich bei uns melden, bevor er mit der Reparatur beginnt. Falls Sie während der Reparatur einen Ersatzwagen benötigen übernehmen wir die Kosten dafür.

Bitte geben Sie uns immer die Referenznummer [REDACTED] an, falls Sie uns Unterlagen schicken. Auch bei telefonischen Anfragen können wir Ihnen damit schneller weiterhelfen.

Freundliche Grüße